



## Dokument zwrotu/reklamacji towaru

1. Klient ma prawo reklamować zakupiony towar w trakcie trwania gwarancji i pod warunkiem, że uszkodzone lub zużyte części zostały objęte gwarancją oraz nie posiadają uszkodzeń mechanicznych, a także może złożyć reklamację z tytułu rękojmi.
2. Przed wysłaniem wadliwego towaru konieczne jest wypełnienie formularza reklamacyjnego i załączenie go do przesyłki.
3. Termin rozpatrzenia reklamacji wynosi 14 dni od dnia otrzymania przesyłki z reklamowanym towarem.
4. Pytania i wątpliwości prosimy zgłaszać na adres mailowy: sklep@krzymark.pl lub pod numerem telefonu 42 273 33 53 w godzinach 7:00-16:30.
5. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji (np. podana usterka nie występuje) pobrana zostanie opłata za diagnostykę i ekspertyzę według obowiązującej taryfy serwisu.
6. Prosimy o odsyłkę paczka+. W przypadku delikatnych części lub większych gabarytowo prosimy dokładnie go zabezpieczyć. Jeżeli zwrot pieniędzy za odsyłkę jest zasadny, zwracana będzie równowartość najtańszej formy wysyłki.

### Dane kupującego (adres do odsyłki):

Nazwa firmy:	
Imię:	
Nazwisko:	
Nick z allegro:	
Ulica (nr domu, mieszkania):	
Kod pocztowy:	
Miasto:	
Telefon:	
E-mail:	

### Dane produktu/powód reklamacji:

Produkt:	
Model urządzenia, do którego została zakupiona część (jeśli dotyczy):	
Nr dokumentu zakupu (zaczyna się od: PA lub FS):	
Data zakupu:	
<b>Przyczyna zwrotu:</b> (właściwie zaznaczyć)	<input type="checkbox"/> Towar posiada wadę lub jest uszkodzony <input type="checkbox"/> Dostawa niezgodna z zamówieniem <input type="checkbox"/> Zwrot towaru bez podania przyczyny (przysługuje w ciągu 14 dni od dnia otrzymania towaru, towar należy zwrócić w oryginalnym opakowaniu bez śladów użytkowania wraz z paragonem) <input type="checkbox"/> Inne
<b>Dokładny opis usterki/problemu:</b> (szczegółowe informacje zawarte w tym miejscu przyspieszą proces reklamacji)	
<b>Proszę o:</b> (właściwie zaznaczyć)	<input type="checkbox"/> Wymianę towaru na wolny od wad <input type="checkbox"/> wymianę towaru na inny towar (proszę podać numer aukcji): ..... <input type="checkbox"/> Zwrot gotówki na konto

### Dane do zwrotu:

Nazwa banku:	
Nr rachunku bankowego:	